



# INFORME DE SATISFACCIÓN FORMACIÓN GWO BTT MECÁNICO 2025

## OBJETO

En respuesta a los requisitos de las normas ISO 9001 y GWO, desde el departamento de Calidad de Altertec Formación, realizamos un estudio de satisfacción de los clientes sobre las acciones formativas impartidas por nuestra empresa durante el año y cuyo resultado se expone en el presente documento.

## CONSIDERACIONES PREVIAS

Tras la finalización de las acciones formativas, a través de la plataforma digital de formación, el alumno tiene acceso al documento “RG035 Valoración del curso” consistente en un compendio de preguntas evaluadas a través de una escala Likert de 1 a 5; a través del cual expongan sus impresiones sobre la celebración del curso en cuestión. Estas valoraciones se compilan en el documento “RG023 Resultados Evaluación” y posteriormente tratados para obtener el indicador a través de una hoja Excel.

